

## **Mantención Notas de Crédito sin referencia**

**Materia** : Notas de crédito con debilidades en referencia a factura asociada.

**Fecha** : Mayo 2023

---

Respecto al procesamiento de notas de crédito recibidas en SGDTE, se implementó una mantención que clasifica automáticamente una nota de crédito cuando no esté correctamente referenciada a una factura. Este nuevo estado "NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE", permite identificar las notas de crédito que no pueden devengarse en SIGFE debido a problemas en su referencia, y en los que **la institución deberá solicitar directamente al proveedor su emisión con referencia a una única factura válida.**

### **Recepción de Notas de Crédito**

Se ha detectado que algunos proveedores emiten Notas de Crédito con referencia a documentos que no se pueden devengar en SIGFE; tales como:

1. Tipo de documento distinto a factura afecta o factura exenta electrónica (Tipos 33 y 34)
2. Tipo de documento facturas afecta o exenta electrónica con un folio "0", o
3. Más de una factura afecta o exenta electrónica válida.

En SIGFE una nota de crédito corresponde a un movimiento de ajuste aplicado sobre una única factura. por lo tanto, implica que SGDTE no las puede asociar a un documento devengado válido en SIGFE, el usuario no puede realizar la completitud manual del devengo en SGDTE y el registro no se puede transmitir a SIGFE.

Dado lo anterior, se incorpora una mejora a la recepción de Notas de Crédito cuando éstas no se encuentren correctamente referenciadas a una Factura Electrónica, siendo clasificadas automáticamente por SGDTE en campo *ESTADO DEVENGO* como "NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE".

Con lo anterior:

- Se interrumpe el flujo de dicho documento, por eso la denominación de "No Procesable". Lo que implica que no tendrá acceso a la acción "Completar devengo" del menú Acciones.
- Permite ser claramente identificada en la pantalla de consulta de documentos, para que el usuario realice las gestiones ante el proveedor, a efectos de que emita un Nota de Crédito asociada a una única factura válida.
- Se incluye este valor en los reportes, con objeto de evidenciar el estado de este tipo de notas de crédito.

## Gestión de Notas de Crédito en estado devengo "NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE"

En caso de que la institución reciba una NC con referencias erróneas como las descritas anteriormente el usuario deberá contactar al proveedor emisor del documento, solicitar la anulación de la Nota de Crédito y la correcta emisión a fin de poder completar el devengo a la factura que la origina.

Para facilitar esta detección el usuario puede utilizar en la pantalla de búsqueda avanzada el filtro "Estado Devengo" seleccionando "NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE" como se observa en la Ilustración Nro. 1.

The screenshot shows a search interface for 'Documentos Recibidos'. It features several filter fields: 'Tipo Fecha' (Recepcion Custodia), 'Periodo - desde' (02-05-2023), 'Periodo - hasta' (02-05-2023), 'Rut Emisor', 'Folio', 'Estado Revisado', 'Estado Documento', 'RUT RECEPTOR' (Todos los Rut), 'Documento Referencia' (Todas), 'Valor Filtro', 'AREA\_TRANSACC', 'Valor Referencia', 'Condición de Pago', 'Tipo Documento' (Todos Dte), 'Reglas Controller' (Seleccione Regla...), and 'Filtro Auxiliar' (Seleccione...). A dropdown menu for 'Estado Devengo' is open, displaying options: 'Seleccione...', 'Borrador', 'En Proceso', 'Enviados a Manual', 'Extra Presupuestario', 'Finalizado con Errores', 'Finalizado sin Errores', 'Generando', 'Manual SIGFE', 'NC Rechazado por referencia, no procesable' (highlighted in green), 'No Enviado', and 'Para Reprocesar'. A 'Buscar' button is located at the bottom right of the filter area.

Ilustración 1 Estado NC rechazado por referencia No Procesable

Ejemplo de NC con error en referencia:

Nota de Crédito Nro. 7529 emitida con referencia a 2 facturas. En este caso, el usuario debe solicitar la generación de una nueva NC que referencia a una única factura. (Ilustración Nro. 2)

**GASCO GLP S A**  
Dist Y prod de gas  
Santo Domingo 1061 - Santiago - Santiago

**R.U.T.: 96.568.740-8**

**NOTA DE CRÉDITO  
ELECTRÓNICA**

**N° 7529**

S.I.I. - Santiago Centro

---

Cliente : SERVICIO DE SALUD ORIENTE HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA  
R.U.T. : 61.808.408-9  
Giro : Salud  
Dirección : ANTONIO VARAS 360  
Comuna : providencia  
Ciudad : santiago  
Contacto :

Emitido : 28-04-2023  
Pago :

Código	Detalle	Cantidad	Unid.	P.Unitario	Total
1	prueba 001	1	1	550.100	550.100

Visualización en ambiente de certificación, no es válido como documento tributario.

Documento Referencia	Folio	Fecha	Razón Referencia	Monto Neto	\$
Factura Electrónica	22502	28-04-2023	Corrige Montos - Corrige Monto		550.100
Factura Electrónica	22501	28-04-2023	Corrige Montos		0
				Monto Exento	\$ 0
				Monto I.V.A. (19%)	\$ 104.519
				Monto Total	\$ 654.619

Observación:

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 0 de 2006

Ilustración 2 Nota de Crédito asociada a dos facturas

Al revisar en SGDTE se observa el estado indicado (Ilustración Nro. 3)

N°	ACCIONES	ESTADOS	TIPO	FOLIO	EMISOR	TIPO FLUJO	FECHA PUBLICACION	FECHA EMISION	MONTO TOTAL	ESTADO DEVENGO	ESTADO REVISADO
1	acciones	SII OC RC DV	61	7529	96.568.740-8		2023-04-28 11:20	2023-04-28	654.619	NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE	NO

Ilustración 3 Nota de Crédito es clasificada en nuevo Estado Devengo

En menú acciones no se disponibiliza la opción "Completar Devengo" en Acciones (Ilustración Nro 4)

N°	ACCIONES	ESTADOS	TIPO	FOLIO	EMISOR	TIPO FLUJO	FECHA PUBLICACION	FECHA EMISION	MONTO TOTAL	ESTADO DEVENGO	ESTADO REVISADO	FOLIO SIGFE	AREA TRX	TAREA ACTUAL	TRANSCURRIDO
1		SII OC RC	61	7529	96.568.740-8		2023-04-28 11:20	2023-04-28	654.619	NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE	NO		SIN_DATO	CheckDevengoRef_NC_ND	1

Ilustración 4 Nota de crédito sin la acción Completar Devengo

El estado "NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE" también es posible de visualizar en la columna Estado Devengo de los reportes descargables (Ilustración Nro.5)

tipo	tipo docu	folio	emisor	razon so	receptor	publicacion	emision	monto ne	monto ex	monto ivi	monto to	impuesto	estado ai	estado si	estado in	estado devengo
34	factura exent	18770	96.568.740	GASCO GLP	61.608.408	28-04-2023 03:58	24-04-2023	0	11800873	0	11800873	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII		FINALIZADO SIN ERRORES
34	factura exent	18757	96.568.740	GASCO GLP	61.608.408	28-04-2023 06:54	24-04-2023	0	11800873	0	11800873	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII		
34	factura exent	18763	96.568.740	GASCO GLP	61.608.408	28-04-2023 07:25	25-04-2023	0	3800000	0	3800000	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII		
61	nota credito	7524	96.568.740	GASCO GLP	61.608.408	28-04-2023 09:36	28-04-2023	0	11800873	0	11800873	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII		BORRADOR
34	factura exent	18771	96.568.740	GASCO GLP	61.608.408	28-04-2023 09:36	25-04-2023	0	213924155	0	213924155	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII		FINALIZADO SIN ERRORES
61	nota credito	7526	96.568.740	GASCO GLP	61.608.408	28-04-2023 09:42	28-04-2023	0	4692184	0	4692184	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII		BORRADOR
33	factura elect	22506	96.568.740	GASCO GLP	61.608.408	28-04-2023 10:40	28-04-2023	100000	0	19000	119000	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII		BORRADOR
61	nota credito	7527	96.568.740	GASCO GLP	61.608.408	28-04-2023 10:47	28-04-2023	100000	0	19000	119000	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII		NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE
34	factura exent	18772	96.568.740	GASCO GLP	61.608.408	28-04-2023 11:07	28-04-2023	0	19555666	0	19555666	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII		FINALIZADO SIN ERRORES
33	factura elect	22508	96.568.740	GASCO GLP	61.608.408	28-04-2023 11:07	28-04-2023	8535132	0	1621675	10156807	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII		FINALIZADO SIN ERRORES
34	factura exent	18773	96.568.740	GASCO GLP	61.608.408	28-04-2023 11:07	28-04-2023	0	19555666	0	19555666	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII		FINALIZADO SIN ERRORES
33	factura elect	22507	96.568.740	GASCO GLP	61.608.408	28-04-2023 11:07	28-04-2023	3500000	0	665000	4165000	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII		FINALIZADO SIN ERRORES
61	nota credito	7531	96.568.740	GASCO GLP	61.608.408	28-04-2023 11:20	28-04-2023	0	6200000	0	6200000	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII		FINALIZADO SIN ERRORES
61	nota credito	7528	96.568.740	GASCO GLP	61.608.408	28-04-2023 11:20	28-04-2023	120000	0	22800	142800	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII		NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE
61	nota credito	7530	96.568.740	GASCO GLP	61.608.408	28-04-2023 11:20	28-04-2023	6200000	0	1178000	7378000	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII		NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE
61	nota credito	7529	96.568.740	GASCO GLP	61.608.408	28-04-2023 11:20	28-04-2023	550100	0	104519	654619	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII		NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE
34	factura exent	18774	96.568.740	GASCO GLP	61.608.408	28-04-2023 12:07	28-04-2023	0	60000	0	60000	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII		BORRADOR

Ilustración 5 Exportación de reporte con nuevo estado devengo